



SOLAR-CHECKS UND CLEVER HEIZEN IN KOOPERATION VON KEAN UND VERBRAUCHERZENTRALE

Berater-Info für den Landkreis Friesland

17.01.2019

Barbara Mussack

Karin Merkel

BISHERIGE KOOPERATION VON KEAN UND KLIMASCHUTZLEITSTELLEN IN NIEDERSACHSEN

- Beraterpool, fachlich geschult von KEAN für clever heizen und Solar-Check
- Finanzierung der Beratungen durch KEAN und Klimaschutzleitstelle

WARUM EINE NEUE NEUE KOOPERATION ZU DRITT ?

- Beratungsangebote von KEAN und VZ wurden zusammengeführt
- Expertise von drei Partnern führen zu erfolgreichen Kampagnen
- Finanzierung der Beratungen erfolgt durch VZ/ Bundeswirtschaftsministerium – Landkreise werden entlastet
- Beratungsangebote werden durch schriftliche Beratungsergebnisse für die Hauseigentümer aufgewertet

NEUE KOOPERATION : ZIELE UND VORTEILE

- Bessere Transparenz und Steuerung der Angebote für Verbraucherinnen und Verbraucher
- passgenaue Beratungsinhalte für Gebäude, Heizung, Solar und spezifische Fragen der Hauseigentümer
- Umsetzung höherer Beratungszahlen durch abgestimmte Beratungsprodukte und Kampagnen

DREI AKTEURE – EINE KAMPAGNE

- Klimaschutzleitstelle von Stadt und Landkreis Lüneburg ist der Akteur vor Ort, nimmt die Anfragen an und organisiert die Kampagne
- KEAN unterstützt Öffentlichkeitsarbeit mit Material und schult die Energieberater zu den Themen Heizung und Solar
- Verbraucherzentrale führt die Beratungen durch, rechnet ab und bindet die Berater in das Netzwerk der VZ-Berater ein

WIE WERDE ICH BERATER DER VZN ?

- Voraussetzung für die Dreier- Kooperation:
Die Berater müssen Berater der VZ sein
- Bestimmte Rahmenbedingungen müssen eingehalten werden
- Bewerbung bei VZ notwendig
- Zwei-tägige Einführungsveranstaltung in Berlin muss besucht werden



AUS DEN PROJEKTBEDINGUNGEN

Die Beraterinnen und Berater der Energieberatung der Verbraucherzentrale müssen über die notwendige Fachkunde verfügen. Die Fachkunde erfordert:

- eine einschlägige Ausbildung, nachgewiesen durch
 1. den Abschluss eines Hochschul- oder Fachhochschulstudiums in einer einschlägigen Fachrichtung (beispielsweise Architektur, Bauingenieurwesen, (Bau-)Physik, Versorgungs-, Energie-, Umwelt- oder Gebäudetechnik, Maschinenbau, Elektrotechnik, Holztechnik, Verfahrenstechnik, Ingenieurwesen für Naturwissenschaften) **oder**
 2. eine berufliche Qualifikation zur staatlich geprüften Technikerin oder zum staatlich geprüften Techniker in einer einschlägigen Fachrichtung oder einen Meisterabschluss oder gleichwertigen Weiterbildungsabschluss sowie eine erfolgreich abgeschlossene Fortbildung gemäß Energieeinsparverordnung § 21, Anlage 11 Nr. 1 und 2.
- eine mindestens dreijährige, aktuelle hauptberufliche Tätigkeit, bei der praxisbezogene Kenntnisse über die Energieberatung privater Haushalte erworben wurden.

Die Beraterinnen und Berater der Energieberatung der Verbraucherzentrale müssen unabhängig sein. Nicht zugelassen wird daher, wer ein wirtschaftliches Eigeninteresse an Investitionsentscheidungen des Beratenen hat oder insofern durch wirtschaftliche Interessen eines Dritten beeinflusst sein kann.

- Dazu zählt insbesondere, wer
 1. für Energieversorgungsunternehmen tätig ist;
 2. in einem Unternehmen tätig ist, das Produkte herstellt oder vertreibt, Anlagen errichtet oder vermietet oder Leistungen anbietet, bei denen ein Zusammenhang mit energetischer Gebäudesanierung besteht,
 3. aktiv als Schornsteinfeger tätig ist oder einen Handwerksbetrieb führt, daran beteiligt oder bei einem solchen beschäftigt ist,
 4. Provisionen oder sonstige geldwerte Vorteile von Unternehmen fordert oder erhält,
 5. nicht unabhängig von Produkten, Anbietern oder Vertriebsstrukturen handelt oder den entsprechenden Eindruck erweckt.

BERATER-INTEGRATION

- Projektbedingungen erfüllen
- Bewerbung an VZN, Frau Gerhardt,
- E-Mail: a.gerhardt@vzniedersachsen.de
- Unterlagen bis Ende Januar 2019 einreichen
- Bewerbungsgespräche: im Februar 2019
- Bewerbungsverfahren ca. 2 Stunden
- Einführungsveranstaltung für neue Berater: Berlin 21./22.März 2019
- Honorarvertrag nach Einführungsveranstaltung
- Feedbackgespräche, Webinare, Fachaustausche

ZWEITER BEWERBUNGSZEITRAUM

- Bewerbung bis Ende April
- Einführungsveranstaltung beim vzbv am 6./7. Juni 2019

WAS HEIßT ES VZ-BERATER ZU SEIN ?

- Sie können das gesamte Portfolio der Energieberatung der VZ bearbeiten – oder sich auf bestimmte Beratungen konzentrieren
- Die Beratungsangebote „clever heizen“ und „Solar-Check sind umfassender geworden – und werden entsprechend honoriert

BERATUNGSANGEBOT

Energieberatung bei der Verbraucherzentrale

dena

Schnelle Unterstützung

Onlineberatung



Telefonberatung



Überblick

Basis-Check



Gebäude-Check

Clever heizen



Heiz-Check



Solarwärme-Check



Konkretes Problem

Stationäre Beratung



Detail-Check
Solar-Check



BAFA-Vor-Ort-Beratung

-  Mieter
-  Eigentümer
-  Privatvermieter
-  Bauherren

KEAN-KOOPERATIONEN: SOLAR-CHECK U. CLEVER HEIZEN



Solar-Check:

Vor-Ort-Beratung zur Bestimmung der Tauglichkeit von Gebäuden für Solarthermie und Fotovoltaik

clever heizen:

Vor-Ort-Beratung zum Thema Heizungsanlage (ohne Einsatz von Messtechnik) u.a. Optimierung, Regelung, Erneuerung, Systeme, Einsatz erneuerbarer Energien



➤ **Integration in Detail-Check u. Gebäude-Check**



„clever heizen im Gebäude-Check“

clever heizen KEAN

Beratungsbogen
mit Bewertung

1-1,5 h

Freie Berater der
EA oder LK
Abrechnung EA oder LK

Gebäude-Check VZ

überarbeitete Software
Datenaufnahme per Tablet - Bericht

2,5 - 3 h

Honorarberater der VZ
Beachtung der Projektbedingungen
Abrechnung VZ

Gleicher Inhalt - Andere Bearbeitung
Zeitumfang=> Honorarunterschied
Beraterintegration



„Solar-Check plus“

Solar-Check KEAN

Beratungsbogen
Inhalt festgelegt

1-1,5 h

Freie Berater der
EA oder LK
Abrechnung EA oder LK

Detail-Check VZ

Vertrag und schriftlicher individuell
verfasster Bericht

3,5-4,5 Stunden

Honorarberater der VZ
Beachtung der Projektbedingungen
Abrechnung VZ

**Gleicher Inhalt - Andere Bearbeitung
Zeitumfang=> Honorarunterschied
Beraterintegration**

BERATUNGSAUFWAND - HONORAR

Leistung wird vergütet mit Zeit-und Fahrtkosten**pauschale**

	Zeitaufwand	Honorar - netto
• clever heizen (im Gebäude-Check)	3,5 h	190,00 €
• Solar-Check (als Detail-Check)	4,5 h	240,00 €

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Verbraucherzentrale Niedersachsen

k.merkel@vzniedersachsen.de ; Tel. 0511-9119619

a.gerhardt@vzniedersachsen.de; Tel. 05121-1778280

www.verbraucherzentrale-energieberatung.de

Klimaschutz- und Energieagentur Niedersachsen

barbara.mussack@klimaschutz-niedersachsen.de

Gerhard.krenz@klimaschutz-niedersachsen.de

www.klimaschutz-niedersachsen.de



verbraucherzentrale

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages