PIO
PFLEGE IDEAL ORGANISIERT

dicasa
PFLEGE GEMEINSAM DENKEN.

23.11.2022, Landkreis Friesland

Projektabschluss und geplantes Vorgehen

EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds

EUROPA FÜR NIEDERSACHSEN
ESF Förderung für die niedersächsischen Regionen

dicasa
PFLEGE GEMEINSAM DENKEN.

PIO
PFLEGE IDEAL ORGANISIERT

Projektergebnisse

- Die Rahmenbedingungen einer Plattformlösung wurden definiert. Ein Prototyp wurde entwickelt und in Zusammenarbeit mit dem DRK Jever und den Freien Sozialen Diensten in Varel gesichtet (2020/21).
- Die Plattform wurde in Zusammenarbeit mit der BBS Varel über ein Planspiel in zwei Schulklassen erprobt, die Rückmeldungen wurden eingearbeitet (2021).
- Die Plattform ist online unter *„Pio.care“* erreichbar und funktionstüchtig. Entsprechendes *Informationsmaterial* wurde erstellt (Flyer, kurze Einführung).
- Das offizielle Projektende war am 30.09.2022.

EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds

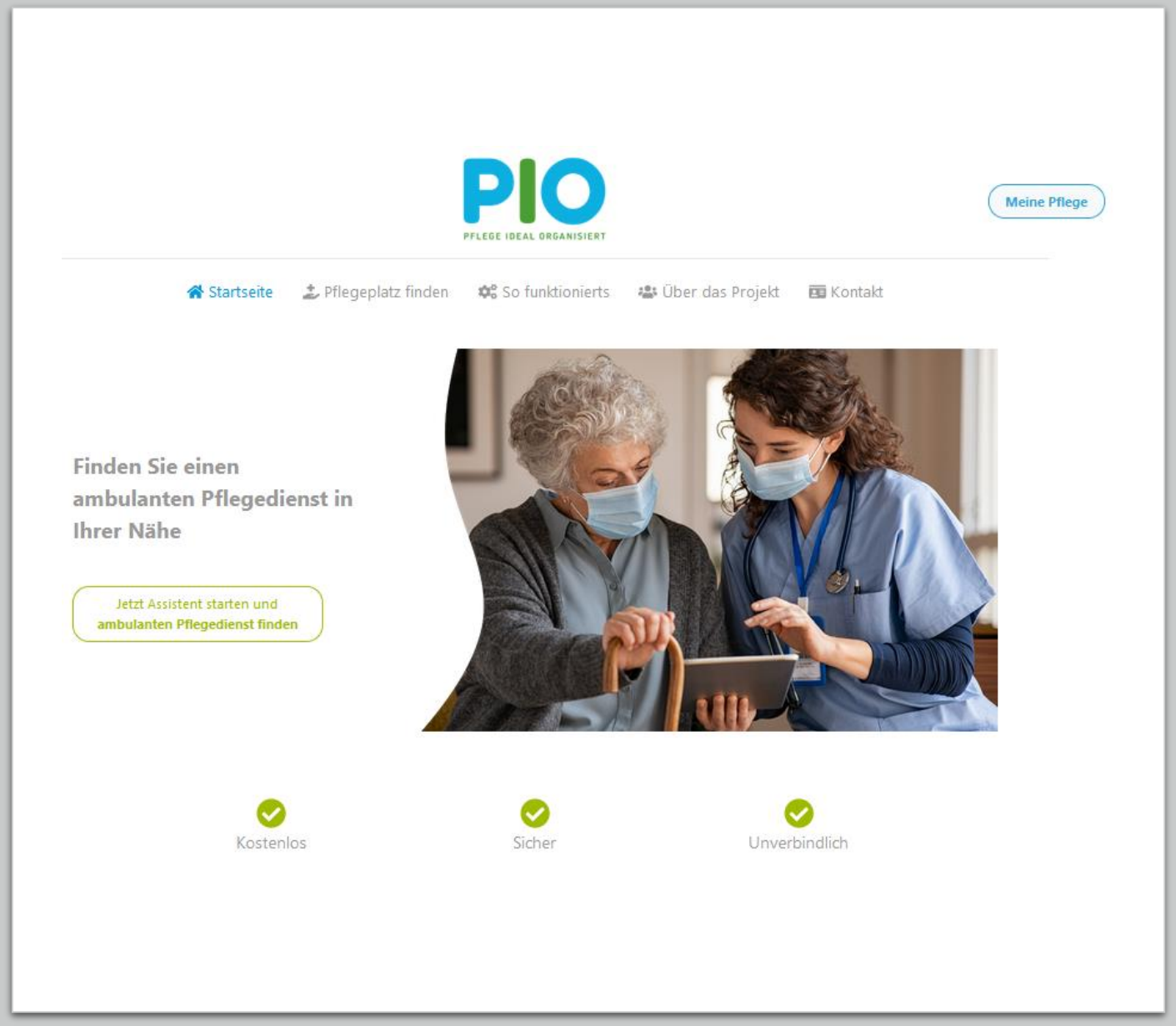
EUROPA FÜR NIEDERSACHSEN
ESF Förderung für die niedersächsischen Regionen

dicasa

PFLEGE GEMEINSAM DENKEN.

Die Plattform – PIO (Pflege ideal organisiert; **pio.care**)

- kostenlos für Pflegedienste und Pflegebedürftige
- unverbindlich für alle Seiten
- regionaler Bezug



dicasa
PFLEGE GEMEINSAM DENKEN.

PIO
PFLEGE IDEAL ORGANISIERT

Projektergebnisse

- Die Plattform sollte in 2022 den Pflegediensten im Landkreis Friesland vorgestellt werden, um anschließend eine *Testung und Evaluation* zu ermöglichen.
- Dazu gab es *Informationen* in den lokalen Medien, über Social Media und per Mail. Zudem wurde angeboten, die Plattform in Präsenz sowie bei Online-Terminen kennen zu lernen (insgesamt 10 Termin-angebote).
- Dieses Angebot ergänzte die *Vorstellung im Jahr 2021*, die per Telefon, Mail und/oder im persönlichen Gespräch realisiert wurde.

EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds
EUROPA FÜR NIEDERSACHSEN
ESF Förderung für die niedersächsischen Regionen

dicasa
PFLEGE GEMEINSAM DENKEN.

PIO
PFLEGE IDEAL ORGANISIERT

Projektergebnisse

- Mit folgenden Pflegediensten fanden konkretere Gespräche statt, in denen sie die Lösung als sinnvoll bewerteten.

  - Freie Soziale Dienste
  - DRK Jever
  - Sozialstation Herbert Hildebrand
  - FrieslandCare
  - Eschen Esther Ambulanter Pflegedienst
  - Sozialstation Sande
  - Sozialstation Zetel
  - home care ambulante häusliche Krankenpflege

- Zusammenfassung: Ein Mix unterschiedlicher Einrichtungen aus verschiedenen Teilen des Landkreises. Durch die Verteilung konnte keine systematisch Testung realisiert werden.

EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds

EUROPA FÜR NIEDERSACHSEN
ESF Förderung für die niedersächsischen Regionen

dicasa
PFLEGE GEMEINSAM DENKEN.

PIO
PFLEGE IDEAL ORGANISIERT

Bewertung der Ergebnisse

- Die Plattform wird von *Rund der Hälfte* der Pflegedienste positiv beurteilt, doch ist die Auslastung der Pflegedienste (u.a. bedingt durch Corona) im Alltag zu hoch, um sich nachdrücklich damit zu befassen.
- Ein anderer Teil der Pflegedienste hält die Plattform für keinen schlechten Gedanken, doch zeigt diese ihren Einschätzung nach vor allem keine Lösung für das Problem auf, dass es mehr *Anfragen als Versorgungsressourcen* gibt.
- Die Idee, Pflege gemeinsam mit den anderen Pflegediensten vor Ort zu planen, stößt *zum Teil auf Interesse, zum Teil auf Ablehnung*. Dies scheint u.a. bedingt durch die Marktstellung sowie durch die Bereitschaft, Informationen zu teilen.

EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds
EUROPA FÜR NIEDERSACHSEN
ESF Förderung für die niedersächsischen Regionen

dicasa
PFLEGE GEMEINSAM DENKEN.

PIO
PFLEGE IDEAL ORGANISIERT

Bewertung der Ergebnisse

- Der *Landkreis Friesland* hält die Plattform für sinnvoll. Neben der Vermittlung von Anfragen (für Pflegesuchende) bietet die Plattform auch die Funktion, regionale Unterversorgung zu erfassen.
- Abgelehnte sowie nicht bearbeitete Anfragen können gesammelt und monatlich aufbereitetet per Mail zur Verfügung gestellt werden. Eine diesbezügliche systematische Informationssuche erscheint auch den Teilnehmer:innen der *letzten Pflegekonferenz* (November 2022) sehr zielführend.
- Auch der *Pflegestützpunkt* des Landkreises hält die ergänzende Möglichkeit, online und unkompliziert nach Pflegediensten zu suchen und dabei Unterversorgung zu identifizieren für zielführend. Gleiches gilt für die *Beschwerdestelle Pflege* in Niedersachsen (Fr. Hunlede) hält insbesondere diesen Aspekt für wichtig und interessiert sich sehr dafür.

EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds

EUROPA FÜR NIEDERSACHSEN
ESF Förderung für die niedersächsischen Regionen

dicasa
PFLEGE GEMEINSAM DENKEN.

PIO
PFLEGE IDEAL ORGANISIERT

Planung für 2023

- Der Landkreis Friesland hat bereits *Mittel freigegeben*, um für die Basiskosten (Servergebühren, Support, Evaluation) der Plattform in 2023 aufzukommen. Die bisherigen Projektpartner (Pflegepioniere und Stasa GmbH) tragen das Projekt ebenfalls weiter mit.
- Daher soll die Plattform offiziell im *Januar 2023* in einer *einjährigen Testlaufzeit* an den Start gehen.
- Dazu werden die *interessierten Pflegedienste* nochmals angesprochen, um sie für die Testung zu gewinnen.
- Die *Ergebnisse* der Testung werden dann durch die Partner aufbereitet und vorgestellt.

EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds

EUROPA FÜR NIEDERSACHSEN
ESF Förderung für die niedersächsischen Regionen