

Umweltausschusssitzung



Antrag vom 24.02.2026



Sehr geehrter Herr Landrat, lieber Sven,

hiermit beantragt die CDU-Kreistagsfraktion die Erweiterung der Tagesordnung der nächsten Umweltausschusssitzung um den Punkt:

Abfallentsorgung¹ durch die Firma Augustin

Begründung:

Bereits 2025 kam es zu zahlreichen Verzögerungen, bzw. wurden in ganzen Straßenzügen Tonnen nicht geleert. Verzögerungen, bei denen die Tonnen dann erst 1-2 Tage später abgeholt wurden erzeugten weitere Probleme.

Anfang dieses Jahres gab es erneut Probleme, die allgemein mit Straßenglätte begründet wurden. Teilweise holte die Firma Nehlsen aber dennoch ab, während die Firma Augustin dies nicht tat.

Nachdem letzten Monat weder Papier- noch Wertstofftonne abgeholt wurden, konnte ich letzte Woche bei der regulären Abholung der Papiertonne durch Augustin feststellen, dass hier keinerlei Sorgfalt bei den nun sehr vollen Tonnen herrschte.

Bürger berichten folgendes:

„Vieles ging daneben, einige Tonnen wurde das zweite Mal in Folge nicht geleert. Auf entsprechende Telefonate wurde nur ausweichend geantwortet, man versuche den Fahrer zu erreichen. Nach drei Anrufen am Folgetag, wurde mitgeteilt, dass die Tonnen nicht mehr abgeholt werden.“

Anders arbeitet die Firma Nehlsen, die diese Woche die übervollen Wertstofftonnen abholte. Mit zwei Personen, eine zu Fuß, die andere im LKW, wurde ordentlich geleert.

Auch beim Sperrmüll gibt es offensichtlich erhebliche Probleme. Ebenso entlädt sich der Unmut auf Facebook zum großen Teil über Abfahren, die die Firma Augustin zu verantworten hat.

Aufgrund dieser Vorfälle und dem vorhandenen Unmut in der Bevölkerung beantragen wir die inhaltliche Auseinandersetzung mit den o.a. Problemen sowie eine neuerliche Bewertung und Stellungnahme der Verwaltung zu o.a. Beschreibungen. Ebenso erwarten wir seitens der Verwaltung Vorschläge, wie diese Situation dauerhaft entschärft und dafür gesorgt wird, dass Die Firma Augustin ihre vertraglichen

Verständnisfragen zum Antrag:

- Man spricht von nicht geleerten Papier- und Wertstofftonnen?
Fa. Nehlsen hätte teilweise dennoch die Mülltonnen geleert, Fa. Augustin nicht.
Die Fa. Nehlsen ist für die Leerung der Wertstofftonnen verantwortlich!
- Was bedeutet teilweise? In wie viele vereiste Straßen hat sich die Fa. Nehlsen mehr gewagt?
LVP wird 14-tägig geleert! Wir sind wöchentlich in den Straßen!
 - Welche Bürger berichten über welche Straßen?
Zahlen, Daten, Fakten werden benötigt, um konkret Stellung zu beziehen!
Eine genaue Beurteilung ist über die Reklamationsliste möglich.
- Überwiegend Seitenlader, aber auch Hecklader bei den Nachfahrten aufgrund dem neben den Mülltonnen bereitgestellten Abfall. Ohne die Seitenladertechnik hätte die Abholung aufgrund der Schneemassen am Straßenrand noch länger angedauert.
 - Vorgaben der 5 cbm-Regelung beim Sperrmüll trifft nicht die Fa. Augustin

¹ Redaktionell von Müllentsorgung in Abfallentsorgung geändert (LK FRI 03.03.2026)

Situation zu den witterungsbedingten Ausfällen der Abfallsammlung im Januar und Februar 2026

- Nebenstraßen im Landkreis Friesland waren nicht geräumt und gestreut
- Eisschichten auf den Straßen und Wegen; Gewicht eines Abfallsammelfahrzeuges ein ca. 20-faches von einem PKW
- hohe Anzahl an Fahrzeugbergungen durch schwere Spezialfahrzeuge
- erhebliche Personenschäden unserer Belegschaft
- Gefahr für Menschen und Fahrzeuge
- klare vertragliche Regelungen mit dem Landkreis, die Straßen müssen sicher befahrbar sein!
- DGUV-Vorschrift besagt, dass keine Abfallsammlung bei Gefahr erfolgen darf
- Vertrags- und Gesetzeskonform verhalten
- Uns ging es NUR um Sicherheitsaspekte, Provit wurde ausgeblendet! Wir verdienen unser Geld durch die gesammelten Tonnagen
- Nachfahrten wurden im Einklang mit dem LK Friesland vereinbart

- **Diese Problematiken gab es in ALLEN Landkreisen in Deutschland, die der Extremwitterung ausgesetzt waren!**
- **Was muss erst passieren?**

Ergänzend wurden folgende Maßnahmen angeboten:

- Möglichkeit, Abfallbehälter freiwillig zur nächstgelegenen befahrbaren Straße zu bringen
- Zulassung zusätzlicher Beistellmengen (kostenfreie Mitnahme bei der nächsten regulären Abfuhr)
- Einrichtung temporärer kostenfreier Annahmemöglichkeiten an Entsorgungsstandorten

Grundsätzlich wird die Abfallentsorgung auch bei winterlichen Bedingungen planmäßig durchgeführt, sofern die Straßen verkehrssicher befahrbar sind. Maßgeblich bleibt jedoch, dass Abfallsammelfahrzeuge auf ausreichend befahrbare Straßen angewiesen sind.

































Arbeitsunfälle in Verbindung mit den vereisten Straßen:

12 verunfallte Mitarbeiter aufgrund von vereisten Straßen und Wegen.

- 2 Mitarbeiter mit einer Ausfallzeit von 2 Wochen (u.a. Prellungen, Schürfwunden)
- 5 Mitarbeiter mit einer Ausfallzeit von 3 Wochen (u.a. Gesichtsprellung, Rückenschmerzen)
 - 3 Mitarbeiter mit einer Ausfallzeit von 4 Wochen (u.a. Rippe angebrochen)
- 2 Mitarbeiter mit einer Ausfallzeit von über 6 Wochen (u.a. Handgelenk gebrochen, Steißbein)

Fa. Augustin hat auf Wunsch des Landkreises, Nachfahrten geplant, organisiert und umgesetzt, nach den Vorgaben (Fraktion, Straßen) des Landkreises Friesland. Berücksichtigt wurde dabei die bereits ausgefallene Anzahl.

Es wurden bis zu 4 weitere Abfallsammelfahrzeuge neben der regulären Abfallsammlung für Nachfahrten eingesetzt und von anderen Standorten angefordert.

Unsere Reklamationsquote entspricht den Vorgaben und liegt im ermessbaren Spielraum.
Dieses kann dem Landkreis vom VKU bestätigt werden.

Unsere reklamationsfreie Sammelquote liegt bei 99,87%.

Durchschnittlich werden täglich 7000 Abfallbehälter im Landkreis Friesland geleert.

Durchschnittlich kommt es zu 10 Reklamationen! (auf 5-6 Abfallsammelfahrzeugen!)

Es handelt sich hierbei um die Anzahl der eingegangenen Reklamationen, ungeprüft, ob berechtigt oder unberechtigt.



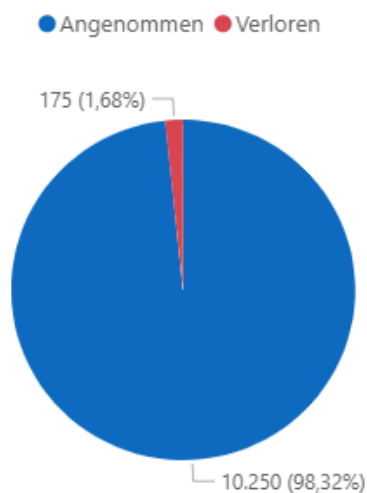
Sammelgruppenanalyse (alle Anrufe)

Mandant Bez.	Agent	Agent_Vorname	Anzahl
AEF	Johannßen	Jenny	2.545
	Helbig	Phillip	2.350
	Dieling	Nevio	1.149
			887
	Rutzki	Sabine	877
	Stein	Marion	537
	Müller	Christian	511
	Bartels	Birte	473
	Robben	Frank	428
	Warremann	Chantal	398
	Ahaus	Katharina	321
	Bohlen	Michaela	305
		Sabrina	4
	Foorden	Ramona	266
	Bukowski	Nadine	176
	Frank	Lucas	155
	Burlage	Waltraud	147
	Wiechel	Uwe	80
	Ulrichs	Alexander	38
	Brinker	Moritz	29
Albers	Jens	2	
Schieweck	Matthias	2	
Schulte	Frank	2	

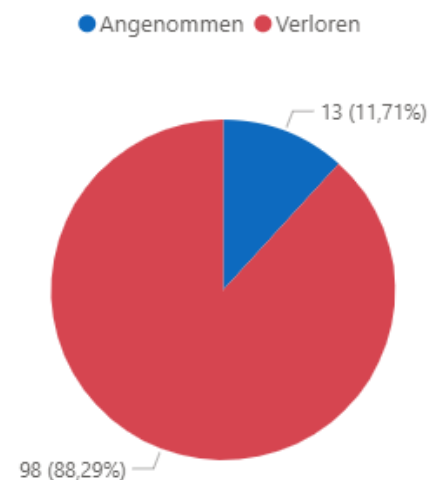
Kundenkontaktdatenanalyse (je Rufnummer)

	Angenommen	Verloren	Angenommen in %
Mo - Fr	10.250	175	98,37 %
Sa	13	98	12,50 %
Gesamt	10.263	273	97,48 %

Mo - Fr
8 - 18 Uhr



Sa
8 - 12 Uhr



Aktuelle Situation / Verbesserungspotenzial:

Unser Telematiksystem filtert nach Tourenende keine Abweichungen.

Das bedeutet, dass Straße für Straße in der Darstellungskarte manuell durch die Disposition kontrolliert werden muss.

Der Hersteller arbeitet aktuell an einer Lösung, sodass nach Tourende, nach Tastenklick, sofort ersichtlich ist, ob eine Differenz der abgefahrenen Straßen im IST und PLAN vorliegt und wertet diese in einer Exceldatei aus.

